

EXPERIENCIA

Profesional de Analítica

Fundación CTIC

2025 — hoy

- Lidero la estrategia institucional de IA bajo UNE-ISO/IEC 42001:2025: 12 oportunidades identificadas, 7 casos evaluados y 3 priorizados.
- 42 productos analíticos en Power BI para líderes administrativos y asistenciales: 20 líderes de 15 procesos y unos 75 usuarios.
- Gobierno y calidad de datos institucional, bajo el régimen de habeas data y la Ley 1581.
- Tableros de control por procesos y planes de mejora: cerca de 60 % menos esfuerzo en la preparación de la información.
- 23 instrumentos del sistema de gestión de IA, 8 terminados, y un agente experto en ISO 42001 para revisarlos.

Líder de Estrategia de Datos

Vesting — startup de agentes de automatización

2023 — 2025

- Diseñé e implementé desde cero el ecosistema de datos para analítica de agentes de IA en Microsoft Fabric (Big Data + Data Warehouse + procesamiento distribuido): 12 clientes, 120 tablas y 1.000 eventos por día.
- Definí la gobernanza de datos para integrar información de clientes y sistemas, con cada cliente aislado en su propio workspace.
- Construí el monitoreo en tiempo real de los agentes en producción: hasta 23 vigilados a la vez.
- Documenté el proceso core replicable, de 11 etapas, con el que se construyeron los 27 agentes del inventario.

Analista Senior de Analítica y Reportes

Banco Pichincha

2023

- Lideré un equipo de BI de 5 personas: dashboards adoptados por 50+ usuarios, con +25% en toma de decisiones.
- Optimización de procesos ETL en Power Query: -35% en tiempos de análisis.
- Modelos predictivos de fuga, mora y riesgo con scikit-learn: >90% de precisión y +35% en predicciones.
- Optimización de modelos semánticos con DAX Studio y Tabular Editor.
- Co-liderazgo de la gobernanza de datos del área.
- Programa de formación en analítica para 12 profesionales: +20% de productividad en la preparación y uso de la información.

Análisis Post-Operacional

C&M Consultores (TransMilenio)

2021 — 2022

- Impulsé la adopción de BI en la operación: +35% de eficiencia con 25+ usuarios clave.
- ETL que unificó cinco fuentes heterogéneas (recaudo, flota y GPS, programación, novedades y PQR): +70% en precisión y velocidad de análisis.
- Scripts de automatización con validaciones y excepciones visibles: -40% en tareas repetitivas.
- Mesas de estrategia con la dirección del SITP: +25% en indicadores.
- Predicción de demanda con scikit-learn por ruta y franja, diez meses en uso: +20% de rendimiento del sistema.

PERFIL

Ingeniero Industrial (Javeriana) con diez años de trayectoria —de la ingeniería de procesos a los datos y la IA— convirtiendo datos operativos en decisiones de negocio, en banca, transporte, logística y salud. Hoy lidero la adopción y el gobierno de la IA: la estrategia y la implementación de ISO/IEC 42001. Antes diseñé desde cero la estrategia y la plataforma de datos de una startup de agentes de IA —Microsoft Fabric y un proceso replicable para diseñar y monitorear agentes— y construí BI y analítica predictiva en banca. Certificado por Microsoft como Fabric Analytics Engineer (DP-600), en ruta al AI-103 y al AI-300. Más en mi sitio:

henryrincon.com.

FORMACIÓN

Ingeniería Industrial, énfasis en Inteligencia Analítica de Datos

[Pontificia Universidad Javeriana](#) · Bogotá

2009 — 2016

Estudios de pregrado en Diseño Industrial

[Pontificia Universidad Javeriana](#) · Bogotá

2011 — 2016

Curso intensivo de inglés y certificación IELTS

[Cambridge International College](#) · Melbourne, Australia

2013 — 2014

CERTIFICACIONES

- Microsoft Certified: Fabric Analytics Engineer Associate (DP-600) (2024)
- Microsoft Certified: Azure AI Apps and Agents Developer Associate (AI-103) (en curso)
- Microsoft Certified: Machine Learning Operations Engineer Associate (AI-300) (en curso)
- IBM: Ciencia de Datos Aplicada con R (2024)
- IBM: Certificado Profesional en Ciencia de Datos (2022)
- IBM: Python para Ciencia de Datos (2022)
- IBM: SQL para Ciencia de Datos (2022)

Analista de Sistemas de Información

Cafam

2020 — 2021

- Lideré un equipo de 20 personas —14 de Cafam y 6 de Oracle— en seis meses de pruebas de implementación del WMS: -25% de errores y +15% de eficiencia operativa.
- Modelé el proceso en BPMN con Bizagi y simulé el despacho en FlexSim antes de probar.
- BI de control operativo: +50% de precisión para 15+ usuarios.
- Integraciones VBA con el WMS: +15% de automatización y -50% de errores de datos.
- Calidad de datos en SQL con conciliación 80-20 por medicamentos: +20%.

Analista de Operaciones

C&M Consorcio (TransMilenio)

2018 — 2020

- Supervisión con datos de unas 150 rutas de 10 concesionarios, cruzando cinco fuentes: recaudo, flota y GPS, programación, novedades y PQR.
- Tableros e informes de desempeño —dos semanales y un consolidado mensual— trazables hasta el evento operativo.
- Automatización con Excel, VBA y SQL: al menos -40% en el tiempo de procesamiento.
- Memoria estadística del sistema en SQLite: el histórico de la operación, semana a semana.
- Auditoría del cumplimiento de protocolos operativos, con indicadores de consecuencia contractual.

Coordinador de Operaciones

Ceinfes

2017 — 2018

- KPIs de programación, logística y digitalización de simulacros de pruebas para más de 100 colegios al año; informes semanales a la junta directiva.
- Coordinación de cerca de 40 personas en tres frentes y unos 50 profesores aplicadores.
- Balanceo de la línea de digitalización: unas 250 hojas por jornada en dos estaciones de escaneo.
- Macro en VBA que optimizó la programación de profesores con restricciones explícitas.
- Transición a gestión por procesos con BPMN, Kanban y Scrum.

Ingeniero de Procesos

Inglopres

2016 — 2017

- Lideré la implementación del ERP Odoo para integrar los procesos de una empresa de alquiler y venta de maquinaria pesada, con un parque de unas 120 unidades.
- Diseñé en SQLite y SQL las bases de datos de análisis que la operación no tenía.
- Estudio del trabajo con suplementos por fatiga para estándares de tiempo sostenibles.
- Cadena de suministro y aseguramiento de calidad bajo ISO 9001:2015.
- Equipo de 12 personas con 95% de satisfacción de cliente.

SKILLS

IA & ML

Azure AI · RAG y agentes — en construcción pública (ver showcase) · n8n · PyTorch · TensorFlow · Scikit-Learn · NLP

Plataforma de datos

Microsoft Fabric · Direct Lake · RLS (seguridad a nivel de fila) · ETL · Modelado de datos · SQL · Power Query · DAX · Google Cloud — en exploración

BI & decisión

Power BI · Data storytelling · KPIs · Gobernanza y calidad de datos · Shiny (R) · Tableau · Looker Studio

Ingeniería

Python · Git/GitHub · CI/CD — este sitio corre con ello

Procesos y simulación

BPMN (Bizagi) · Simulación de eventos discretos (FlexSim) · Estudio de tiempos y balanceo de líneas · Kanban y Scrum

Cómo trabajo

Liderazgo de equipos de hasta 20 personas · Comunicación con junta directiva y dirección · Gestión por procesos y métodos ágiles · Formación y adopción de usuarios · Documentación reproducible y transferencia · Trabajo con equipos multidisciplinarios · Inglés profesional (B2)